

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

(dotyczący zgłoszenia reklamacji towaru zakupionego w sklepie internetowym baldi.pl)

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Numer telefonu (opcjonalnie):

Adres zamieszkania:

2. DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia:

Data złożenia zamówienia:

Data otrzymania towaru:

Nazwa reklamowanego produktu / produktów:

3. RODZAJ REKLAMACJI

(proszę zaznaczyć właściwe)

wada produktu

uszkodzenie transportowe

brak elementów

niezgodność z zamówieniem

inne:

4. OPIS ZGŁASZANEJ WADY / USZKODZENIA

Prosimy o możliwie dokładny opis problemu (kiedy został zauważony, na czym polega wada/uszkodzenie):

.....
.....
.....

5. STAN PRZESYŁKI PRZY ODBIORZE

(proszę zaznaczyć właściwe)

przesyłka była w stanie nienaruszonym

opakowanie było uszkodzone

sporządzono protokół szkody z kurierem

Jeśli sporządzono protokół szkody – prosimy o dołączenie jego kopii.

6. ŻĄDANIE KLIENTA

(proszę zaznaczyć jedno)

naprawa produktu

wymiana na nowy

obniżenie ceny

odstąpienie od umowy (jeśli dopuszczalne)

Uwagi dodatkowe:
.....
.....

7. ZAŁĄCZNIKI

zdjęcia uszkodzeń / wady

protokół szkody od kuriera

inne dokumenty:

8. OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne ze stanem faktycznym oraz że zapoznałem/-am się z zasadami reklamacji obowiązującymi w sklepie baldi.pl.

.....

Data

.....

Podpis Klienta

(tylko w przypadku wersji papierowej)